

DUNLOP GOLF START UP PROGRAM

新5期生 ご利用ガイド

◆ プログラムの利用について

◆ スケジュール

◆ メンバー登録について

Step① 登録料の振り込みについて

Step② ガイダンスの予約について

Step③ 受講スクールでのガイダンスについて

◆ よくある質問(Q&A集)

ようこそ！ゴルフの世界へ！

この度は、「ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム」にご参加いただき、誠にありがとうございます。
この4か月間、皆様がゴルフを身近に感じ、楽しんでいただくため、サポートして参りますので、よろしく願いいたします！

皆様に、当プログラムをより楽しんでいただくために、下記のポイントについてご確認いただきたいと思います。

1. スキルアップも大切ですが、とにかく一緒にゴルフを楽しみましょう！
2. ゴルフについて分からないこと、不安なことがあれば、いつでもスクールのスタッフや運営事務局へご相談ください。

ゴルフは、気軽に楽しめるカジュアルなスポーツになってきているとはいえ、歴史や伝統あるスポーツであり、様々なルールやマナーが存在します。皆様にゴルフをもっと楽しんでいただくために、当プログラムを通じて「プレーにおけるルール」だけでなく、「ゴルファーとしてのルール」も、学んでいただきたいと考えております。

まずはこちらの「ご利用ガイド」をよくご覧いただき、当プログラムの仕組みについてご確認ください。
そして、レッスン開始後は、スクールにてゴルフの基礎を学び、楽しみ、コースデビューに向けて練習を重ねましょう！
また、当プログラムでは、レッスンだけでなく、ゴルフ場での体験会などを企画しております。奮って、ご参加くださいね。
それでは皆様、思う存分ゴルフをお楽しみください！

株式会社ダンロップスポーツマーケティング
ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム事務局

プログラムを利用するまでの手続きに関するスケジュールと注意事項です。
選考結果通知メールを受け取った後、速やかに登録(以下Step①②③)をお願いいたします。
また、各手順についてはうしろのページにて詳細を記載していますのでそちらもよくお読みください。

カレンダー			スケジュール	注意事項	
8月	24日	木	選考結果のご案内 【メンバー登録の手続き】 メンバーとして登録するための各種事前手続きを下記の期間内に行ってください。	<p>選考結果通知メールURLよりこのガイドを開き、よく読んで下記スケジュールに沿って登録を進めてください。</p> <p>◆9月30日までにStep①～③の手続きを完了させてください。</p> <p>◆Step①の登録料の振り込みは8月25日～9月5日となります。 9月6日までに振り込みが確認できない場合、プログラムの受講資格は無効となりますのでご注意ください。</p> <p>◆Step②のガイダンスの予約は9月8日～9月15日となります。 インストラクターのスケジュールの都合もありますので、できるだけ早く連絡・予約をしてください。 ※東京BIGBOXのみ合同ガイダンスを実施いたします。 詳しくはP5をご参照ください。</p> <p>◆Step③の受講スクールでのガイダンスは9月15日～9月30日となります。 プログラム開始の10月1日までには受講スクールでのガイダンスを完了してください。</p>	
	25日	金	Step① 登録料の振り込み 【8月25日(金)～9月5日(火)】		
	26日	土			
	27日	日			
	28日	月			
	29日	火			
	30日	水			
	31日	木			
	9月	1日	金		
		2日	土		
		3日	日		
4日		月			
5日		火			
6日		水			
7日		木			
8日		金	Step② ガイダンスの予約 【9月8日(金)～9月15日(金)】		
9日		土			
10日		日			
11日		月			
12日		火			
13日		水			
14日		木			
10月	15日	金	Step③ 受講スクールでのガイダンス 【9月15日(金)～9月30日(土)】		
	16日	土			
	17日	日			
	18日	月			
	19日	火			
	20日	水			
	21日	木			
	22日	金			
	23日	土			
	24日	日			
	25日	月			
	26日	火			
	27日	水			
	28日	木			
	29日	金			
	30日	土			
10月	1日	日	プログラム利用開始【10月1日(日)】	<div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> ご利用ガイドP4～6 「メンバー登録について」をご参照ください。 </div>	
	2日	月			
	3日	火			

「ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム」をご利用いただくためには、下記の3つのステップで登録を完了する必要があります。P3のスケジュールを確認の上、手順に沿って登録を行ってください。

Step① 登録料の振り込みについて

最初の登録ステップとして、プログラムの受講を希望される方は、期限までに登録料を所定の口座へお振り込みください。

1. 振り込み期限

9月5日(火)

※期限を過ぎますと、プログラム受講資格は無効となります。

2. 登録料

¥3,000(税込)

3. 登録料の振り込み先

【振り込み先】

三井住友銀行 神戸営業部

普通 9309007 株式会社 ダンロップゴルフスクール

※振り込み先にお間違いがないよう、ご注意ください。

4. 振り込み後にメール送信

・登録料の振り込みが完了しましたら、
選考結果通知メールに返信をお願いします。
その際、ご本人の氏名と振り込み完了の旨を
ご連絡ください。

・ご本人の確認として、**選考結果通知内容を
削除せず、返信を行ってください。なお、確認の
返信はございません。あらかじめご了承ください。**

※以降の重要な連絡はすべて応募時に記入して
いただいたPCアドレス宛に送ります。
適宜、必ずメールを確認してください。



選考結果
通知メール



通知内容を
削除しない



宛先を変えずに
返信

返信メールの例

宛先:「ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム」事務局 (pg-info@g-attend.jp)
件名:Re:「ゴルフスタートアッププログラム」選考結果のお知らせ
だんろっぷ太郎(ご本人の氏名) 登録料を振り込みました。 =====
通知内容 _____ _____ _____

5. 注意事項

- ・登録料を振り込む際の手数料は受講生のご負担となります。ご了承ください。
- ・振り込み時に必ず受講生本人の氏名を振り込み者名として記載されるようにしてください。
- ・未成年者等で登録料の振り込みをご両親など代わりの方に依頼する場合も、必ずご利用明細の振り込み者名を受講生の氏名に変更するようにしてください。
- ・振り込み者名を間違ってしまった場合は、至急事務局へメール(pg-info@g-attend.jp)でご連絡ください。
- ※ **振り込み者名が受講生本人の氏名と異なる場合、次のステップに進めなくなりますのでくれぐれもご注意ください。**

Step② ガイダンスの予約について

振り込みが完了した後、次のステップとしてガイダンスに参加する日時を予約してください。

1. ガイダンス事前予約期間

9月8日(金)～9月15日(金)

2. 予約方法

予約方法はスクールによって異なり、A/Bの2通りのパターンがあります。

選考結果通知メールにて、ご自身のスクールをご確認の上、記載されているURLより受講するスクールが予約方法のA/Bのどちらに該当するかをチェックし、下記手順に沿って事前予約を行ってください。

<受講するスクールがAの予約方法の方>

受講するスクールに直接ご連絡の上、ガイダンスの事前予約を行ってください。

連絡先・予約対応時間については、選考結果通知メールに記載されているURL先の一覧表でご確認いただけます。各連絡先に記載されているインストラクターの予約対応時間内に連絡の上、「ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム新5期の受講生です。」とお伝えいただき、インストラクターと相談の上、ガイダンス日時を決めてください。

<受講するスクールがBの予約方法の方>

ダンロップゴルフスクールを運営する、ダンロップゴルフスクール本部へご連絡ください。

連絡先については、選考結果通知メールに記載されているURL先の一覧表でご確認いただけます。「ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム新5期の受講生です。」とお伝えいただき、ご連絡いただいた後、本部から受講生の連絡先を再確認させていただきます。その上で、後ほど担当インストラクターから、受講生へ連絡いたします。連絡につきましては、2～3日かかる場合がございますので、ご了承ください。

3. 注意事項

- ・万が一、予約した日のガイダンスに参加できなくなった場合は、事前予約を行った際の連絡先に、再度電話をしてスケジュールを調整してください。
- ・予約方法がAの場合、急な対応などで担当インストラクターが電話対応できない場合も想定されますので早めに連絡・予約してください。また、連絡いただくインストラクターは、指定時間内であってもレッスン等で直接お受けできない場合がございます。他のインストラクターによる電話対応や留守番電話になる場合もございますのでその際は折り返しの連絡を依頼してください。
- ・予約方法がBの場合、一度本部にて連絡先を確認の上、折り返し受講生にお電話するため、多少の時間が必要になります。連絡までに2～3日かかる場合もございますのでこちらも早めに連絡・予約してください。

※注意事項

【BIG BOX 高田馬場校】に関しては下記の時間帯のみでのガイダンスとなります。

下記日程でのガイダンスを受けられない場合は、受講資格は無効となりますのでご注意ください。

連絡先:080-9043-2451 担当:林

(留守番電話になる場合もございます。その際は、ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム新5期生である旨と、名前、電話番号を残してください。折り返しご連絡させていただきます。)

合同ガイダンス日程:

- ①9月16日(土) (18:30～19:00)
- ②9月17日(日) (18:30～19:00)
- ③9月25日(月) (18:30～19:00)

Step③ 受講スクールでのガイダンスについて

登録料の振り込み・事前予約が完了した方は、次のステップとして受講するスクールへ来校いただき、プログラムの事前手続きならびに今後の受講に関するガイダンスを受けていただきます。また、来校の際は各種必要書類を忘れずにお持ちください。

1. 受講スクールでのガイダンス期間

9月15日(金)～9月30日(土)

2. 受講スクールへの事前手続きについて

- ① 受講スクールの確認 → 選考結果通知メールに記載されています。お間違えのないよう、ご注意ください。
- ② スクールへの来校 → 事前予約いただいた日時にお越しください。
- ③ 事前手続きに必要な書類
 - (1) 顔写真付きの身分証明できるもの(免許証・社員証・学生証など)
※顔写真付きの身分証明をお持ちでない方は保険証などの身分証明できるものをお持ちください。
 - (2) プログラムの選考結果通知メール(出力またはスマホでの画面提示でも可)
 - (3) 親権者の同意書(未成年者のみ) ※選考結果通知メールURLよりアクセスし、出力・署名の上お持ちください。
- ④ 所要時間:30～60分程度
- ⑤ スクールでの事前手続き
→登録に必要な上記書類を忘れずにお持ちいただき、受付にて事前予約で約束したインストラクターに「ダンロップ ゴルフスタートアッププログラムを申し込んだ新5期生の●●です。」とお伝えください。
必要書類の確認など、事前手続きを行います。

3. 受講に関するガイダンスについて

- ・ダンロップのインストラクターより、以下のものをお受け取りください。
 - ◆ダンロップゴルフスタートアッププログラムメンバー証付き会員規約プリント
 - ◆ダンロップ ゴルフスクール トレーニング プログラム(DVD付き)
- ・事前手続き終了後、スクールの利用方法やレッスンの予約など、今後の受講に関するガイダンスを行います。
10月1日以降の日程で、初回レッスン日の予約を取っていただきます。
レッスン日は原則、選考結果通知メールに記載されている指定曜日・指定時間となります。受講の都度、2回目以降の受講日の予約をするようにしてください。
また、当プログラムはこれからゴルフを始める方を対象としたものですので、このガイダンスにてインストラクターが初心者か否かを見極めさせていただきます。万が一、初心者でない場合はプログラムの規定に則り、今後のプログラムの利用をお断りさせていただくことがございます。
- ・事前にお知らせしておりますように、受講スクールによりましては「ボール代、施設使用料等をお支払いいただきます。」
また、実施練習場にて施設使用の為の登録が必要な場合もございます。
お支払い、登録方法につきましてはインストラクターにご確認ください。

その他、受講に関して分からないことがありましたらその場でダンロップのインストラクターに確認してください。

◆ イベントへの申し込みについて

Q. 申し込み方法を教えてください。

A. 事務局からメールにてご案内いたします。

◆ ダンロップ ゴルフスタートアッププログラムの受講・手続きについて

Q. ダンロップ ゴルフスタートアッププログラムの受講資格を獲得し、登録を進めていたましたが、途中で辞退することはできますか？

A. やむを得ない理由で辞退される場合のみ可能とします。

受講を辞退される場合は9/30(土)までにメール(pg-info@g-attend.jp)でご連絡ください。

Q. プログラム途中で転勤等で通えなくなった場合はどうなりますか？

A. 病気や怪我、転居などで受講継続が不可能になった場合は、退会していただきます。

Q. スクールへ通う曜日や時間帯は固定でしょうか？また、変更は可能ですか？

A. 変更できません。選考結果メールにてご連絡した曜日・時間帯での受講となります。

Q. 登録料を振り込む際に、親に代理で振り込みを頼んだのですが、振り込み者名を変更するのを忘れてしまい、依頼人名が親の名前になってしまいました。どうすればよろしいでしょうか？

A. 事務局へメールにてご連絡ください。その際、メール本文に受講生本人の氏名と振り込み明細に記載されている依頼人名を、必ず記載してください。

([ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム事務局 pg-info@g-attend.jp](mailto:pg-info@g-attend.jp))

◆ ゴルフクラブについて

Q. レッスンで使用するゴルフクラブはどうすればよいでしょうか？

A. スクールが所有しているクラブを使用し、受講していただきます。詳しくは、スクールにご相談ください。

Q. プログラム中に自身で購入したゴルフクラブを、使用することは可能ですか？

A. 可能です。使用に関しては担当インストラクターと相談してください。

Q. ゴルフ場体験会で使用するクラブは手配してもらえるのですか？

A. はい。事務局で手配します。

◆ その他

Q. スクールの担当の先生を変えてもらうことは可能ですか？

A. 不可能です。レッスンのスケジュールに応じて、担当インストラクターが決まっているため、対応いたしかねます。ご了承ください。

Q. 問い合わせのメールを送ったのですが、未だ返答がありません。

A. ご質問の内容によっては、返答に少しお時間を頂戴する場合があります。ご了承ください。

また、土・日・祝日にお送りいただいた場合は、翌週明けの返答となります。

Q. スクール受講時や自主練習時に必要なゴルフクラブ・用品はどこで購入できますか？

A. ゴルフ5や二木ゴルフなどのゴルフ専門店やアルペン、ゼビオなどのスポーツ量販店のほか、ダンロップ直営店でもご購入いただけます。

その他、各種お問い合わせ・ご相談につきましては全て下記メールにご連絡ください。

ダンロップ ゴルフスタートアッププログラム事務局 メールアドレス：pg-info@g-attend.jp

※土・日・祝日のメール送付については、翌日以降の平日のご対応となります。